# **FAQ**DVII-Seminare

# Wer kann mir bei der Seminarauswahl und bei weiteren Fragen helfen?

Rufen Sie uns gerne an, wenn Sie Beratung wünschen oder sich nicht sicher sind, ob das von Ihnen gewählte Seminar auch wirklich das richtige für Sie ist. Wenden Sie sich dazu an Herrn Julian Frese, Tel.: 0511-34836-42, E-Mail: frese@dvij.de.

## Wie melde ich mich für ein Seminar an?

Anmeldungen sind schriftlich oder online möglich. Unter https://www.dvjj.de/veranstaltungen finden Sie die Online-Anmeldung beim jeweiligen Seminar.

### Ist die Verpflegung im Seminarpreis inbegriffen?

Für das leibliche Wohl ist während Ihrer gesamten Teilnahme gesorgt. Sie sind bei unseren Seminaren und Tagungen immer herzlich eingeladen vor der Anmeldung den Begrüßungskaffee einzunehmen. Sollten Sie an Unverträglichkeiten oder Allergien leiden, können Sie uns dies gerne mitteilen und wir geben dies an das Tagungshaus weiter.

### Muss ich für mehrtägige Seminare selbstständig eine Unterkunft buchen?

Bei mehrtägigen Seminaren ist eine Übernachtung im Seminarpreis inbegriffen. Wenn Sie auf eine Unterbringung verzichten möchten, reduziert sich die Teilnahmegebühr entsprechend.

### Gibt es Vergünstigungen für DVJJ-Seminare?

Als Mitglied profitieren Sie von den vergünstigten Teilnahmegebühren. Die Teilnahmegebühren finden Sie in der Seminarausschreibung auf der Homepage oder dem Veranstaltungskalender. Diese und weitere Vorteile einer Mitgliedschaft finden Sie unter https://www.dvjj.de/die-dvjj/mitglied-werden.



### Was passiert nach der Anmeldung?

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Eingangsbestätigung. Erst nach Übersendung der Teilnahmerechnung durch die DVJJ-Geschäftsstelle ist Ihre Teilnahme bestätigt. Sollten Sie innerhalb von vier Wochen keine Rechnung oder Rückmeldung erhalten, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. In der Regel schicken wir Ihnen vier Wochen vor Seminarbeginn eine E-Mail mit den Seminarunterlagen, dem Seminarprogramm und Informationen zu Anreise und Unterkunft. Nach dem Seminar bekommen Sie Ihre Teilnahmebescheinigung auf dem Postweg.

#### Kann ich für Seminare einen Platz reservieren?

Einige unserer Seminare sind schnell ausgebucht. Hier empfiehlt es sich sogar einen Platz im Vorfeld zu reservieren. Eine Reservierung richten Sie bitte schriftlich an frese@dvjj.de. Bitte berücksichtigen Sie, dass eine Reservierung zum jeweiligen Anmeldeschluss verfällt.

# Das Seminar hat eine Warteliste – hat es Sinn, mich anzumelden?

Wir richten für ausgebuchte Seminare Wartelisten ein, für die Sie sich anmelden können. Sobald ein/e gemeldete/r Teilnehmer\*in absagt, melden wir uns umgehend bei Ihnen und Sie können nachrücken. Bitte berücksichtigen Sie, dass ein Wartelistenplatz keine Garantie zur Teilnahme darstellt.

### Ist das Seminar auch als Inhouse-Schulung buchbar?

Neben den bundesweit ausgeschriebenen Veranstaltungen bietet die DVJJ Fortbildungs- und Qualifizierungsseminare als Inhouse-Schulungen an. Dabei werden die Inhalte flexibel auf den Bedarf und die strukturellen Gegebenheiten vor Ort abgestimmt. Für weitere Informationen und zur Erstellung eines Angebots wenden Sie sich bitte an die Geschäftsführerin der DVJJ, Dr. Stephanie Ernst, Tel.: 0511-34836-40, ernst@dvjj.de.

# **FAQ**DVJJ-Seminare

# Gibt es eine Bescheinigung über die Teilnahme am Seminar?

Für alle Seminare erhalten die Teilnehmenden am Ende eine Bescheinigung, in dem die Seminarinhalte aufgeführt sind. Die Bescheinigung erhalten Sie im Anschluss an das Seminar auf dem Postweg, spätestens sobald uns die Unterschriftenliste von der Seminarleitung zugesendet wurde. Sollte Ihre Seminarrechnung nach der Teilnahme noch nicht beglichen sein, behalten wir uns den Versand der Bescheinigung vor. Wer am dreiteiligen Qualifizierungskurs für Mitarbeitende in der Jugendhilfe im Strafverfahren/Jugendgerichtshilfe teilnimmt, erhält nach dem dritten Modul ein Zertifikat, das alle Inhalte der verschiedenen Module enthält.

## Bekomme ich beim Seminar eine Teilnehmendenliste?

Mit der Anmeldung erklären Sie Ihr Einverständnis zur Aufnahme Ihrer dienstlichen Adressdaten (Name, Institution, Ort, Telefon, E-Mail) in das Teilnehmendenverzeichnis, das den Teilnehmer\*innen in gedruckter Form zur Verfügung gestellt wird. Sie können dieser Erklärung jederzeit schriftlich widersprechen; bitte wenden Sie sich dafür spätestens zum jeweiligen Anmeldeschluss an die Veranstaltungsorganisation unter frese@dvjj.de.

### Sind die DVJJ-Seminare für Bildungsurlaub anerkannt?

Leider nicht. Für unsere Seminare/Kurse ist der Verwaltungsaufwand zu hoch bzw. erfüllen wir nicht alle Kriterien zur Anerkennungsfähigkeit des Landes Niedersachsen. Wir akzeptieren aber die Bildungsprämie. Nähere Informationen finden Sie unter https://www.bildungspraemie.info/.



#### Was muss ich beachten, wenn ich ein Seminar storniere?

Bitte beachten Sie, dass die Teilnahmegebühr auch dann fällig ist, wenn Ihnen die Teilnahme nicht möglich sein sollte und Ihr schriftlicher Rücktritt später als sechs Wochen vor der Veranstaltung bei uns eingeht. Bei einer Stornierung, die später als sechs Wochen vor dem Veranstaltungstermin schriftlich bei uns eingeht, betragen die Ausfallkosten 30 % der Teilnahmegebühr. Bei einer Stornierung, die später als vier bzw. zwei Wochen vor dem Veranstaltungstermin bei uns eingeht, beträgt die Ausfallgebühr 70 % bzw. 100 % der Teilnahmegebühr. Bei späterer Rücktrittserklärung oder Nichtteilnahme (auch bei Krankheit) muss der volle Teilnahmebeitrag gezahlt werden. Das Stellen einer Ersatzperson ist möglich und mit keinen zusätzlichen Kosten verbunden.

### Findet das Seminar in jedem Fall statt?

Aus organisatorischen Gründen oder plötzlicher Erkrankung eines/einer der Referent\*innen, kann die Absage einer Veranstaltung erforderlich sein. In diesem Fall wird die bereits entrichtete Teilnahmegebühr selbstverständlich zurückerstattet oder für den Besuch einer anderen Veranstaltung gutgeschrieben. Bei zu geringer Teilnehmendenzahl steht spätestens zum Anmeldeschluss des jeweiligen Seminars fest, ob das Seminar abgesagt werden muss. Bitte berücksichtigen Sie dies bei der Buchung Ihrer Fahrkarten, da wir diese Kosten nicht erstatten können.