

Datenschutzhinweise für Online-Meetings, Online-Veranstaltungen, Telefonkonferenzen und Videokonferenzen sowie Webinare via ZOOM der DVJJ e.V.

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von ZOOM informieren.

Zweck der Verarbeitung

Wir nutzen das Tool ZOOM, um Online-Meetings, Online-Veranstaltungen, Telefonkonferenzen und Video-konferenzen sowie Webinare durchzuführen (nachfolgend: „Online-Meetings“). ZOOM ist ein Service der Zoom Video Communications, Inc., die ihren Sitz in den USA hat.

Verantwortliche

Die für die Datenverarbeitung zum Zwecke der Durchführung von Online-Meetings verantwortliche Stelle ist die Deutsche Vereinigung für Jugendgerichte und Jugendgerichtshilfen e.V.

Bundesvorstand

Prof. Dr. Theresia Höynck [1. Vors.], Maria Kleimann, Daniela Kundt, Anja Schneider, Jana Winter

Bundesgeschäftsstelle

Dr. Stephanie Ernst [Geschäftsführerin]
Lützerodestr. 9
30161 Hannover

Telefon: 0511 / 34836-40

E-Mail: info@dvjj.de

Abweichende Verantwortlichkeit

Soweit Sie demgegenüber die Internetseite von ZOOM aufrufen, ist der Anbieter von ZOOM für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von ZOOM jedoch nur erforderlich, um die Software für die Nutzung von ZOOM herunterzuladen.

Sie können an unseren Online-Meetings via ZOOM auch teilzunehmen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zu dem Online-Meeting direkt in der ZOOM-App eingeben. Wenn Sie die ZOOM-App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktionen mit dem Link auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Website von ZOOM finden.

Auf der Website von ZOOM werden die üblichen, zur Bereitstellung der Seite erforderlichen Daten verarbeitet. Wenn Sie ZOOM eine entsprechende Einwilligung erteilen oder sich bei ZOOM registrieren (beides ist für die Teilnahme an unseren Online-Meetings nicht erforderlich!), können auch darüberhinausgehende Daten verarbeitet werden. Näheres entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von ZOOM. Diese finden Sie hier: <https://zoom.us/de-de/privacy.html>.

Vorstand

Vorsitzende:
Prof. Dr. Theresia Höynck
Stellv.: Maria Kleimann
Daniela Kundt
Anja Schneider
Jana Winter

Bankverbindung

Sparkasse Hannover

IBAN: DE35 2505 01800000 4790 39
BIC: SPKHDE2HXXX

Welche Daten werden verarbeitet?

Bei der Nutzung von ZOOM werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem Online-Meeting angeben.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

Angaben zum*zur Benutzer*in:

- **Vor- und Nachname** (Das Namensfeld muss aus technischen Gründen ausgefüllt werden. Wenn Sie keine Klarnamen angeben möchten, nutzen Sie bitte ggf. Fantasienamen.),
- Telefon (optional),
- E-Mail-Adresse,
- Passwort (wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird),
- Profilbild (optional),
- Abteilung (optional).

Eine Registrierung bei ZOOM ist für die Teilnahme an unseren Online-Meetings nicht erforderlich.

Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmenden-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen.

Bei Aufzeichnungen (optional), z.B. MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats. Generell werden Online-Meetings nicht aufgezeichnet. Sollten in Einzelfällen Sitzungen oder Teile davon aufgezeichnet werden, werden wir Ihnen das im Vorwege transparent mitteilen und um eine gesonderte Zustimmung bitten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen zudem während der Sitzung angezeigt.

Bei Einwahl mit dem Telefon: Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.

Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem Online-Meeting die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im Online-Meeting anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Online-Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. **Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die ZOOM-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.**

Umfang der Verarbeitung

Wir verwenden ZOOM, um Online-Meetings durchzuführen.

Wenn es für die Zwecke der Dokumentation oder Nachbereitung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Meeting- und Chatinhalte protokollieren. Im Falle von Webinaren können für Zwecke der Dokumentation und Nachbereitung auch die gestellten Fragen von Teilnehmenden protokolliert werden.

Wenn Sie bei ZOOM als Benutzer*in registriert sind, können Berichte über Online-Meetings (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren) bis zu einem Monat bei ZOOM gespeichert werden. **Eine Registrierung ist zur Teilnahme an unseren Online-Meetings nicht erforderlich.**

Die in Online-Meeting-Tools wie ZOOM teilweise bestehende Möglichkeit einer softwareseitigen „Aufmerksamkeitsüberwachung“ („Aufmerksamkeitstracking“) ist bei uns immer deaktiviert.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die im Zuge der Online-Meetings vorgenommenen Datenverarbeitungen ist, je nach Art der Veranstaltung, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Wahrnehmung berechtigter Interessen) oder Art. 6 Abs. 1 lit. b), wenn Sie einen Teilnahmevertrag an Qualifikierungskursen oder anderen digitalen Veranstaltungen geschlossen haben oder soweit andere Online-Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden; im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, namentlich Ihre ausdrückliche Einwilligung.

Empfänger / Weitergabe von Daten

Der Anbieter von ZOOM erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen des Auftragsverarbeitungsvertrages mit ZOOM vorgesehen ist.

Es besteht grundsätzlich die Möglichkeit, dass Online-Meetings einem unbeschränkten Teilnehmendenkreis offenstehen bzw. über unsere Webseiten gestreamt werden. Im Regelfall nutzen wir diese Möglichkeit nicht. Sollten wir diese Möglichkeit ausnahmsweise nutzen, werden wir Ihnen das im Vorwege transparent mitteilen und um eine Zustimmung bitten. Wenn Sie sich in diesen Fällen per Audio- oder Videobeitrag oder sonst unter Angabe Ihres Namens an solchen Online-Meetings beteiligen, ist dies für sämtliche Teilnehmenden bzw. Zuschauenden einsehbar.

Auftragsverarbeitung und Datenverarbeitung außerhalb des EWRs

ZOOM ist ein Remote-Konferenzdienst mit Hauptsitz in San Jose, Kalifornien/USA. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Wir haben mit dem Anbieter von ZOOM einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht. Ein angemessenes Datenschutzniveau ist durch den Abschluss der sog. EU-Standardvertragsklauseln garantiert.

Wir haben ferner unsere ZOOM-Konfiguration so vorgenommen, dass für die Durchführung von Online-Meetings nur Rechenzentren in der EU, dem EWR bzw. sicheren Drittstaaten wie z.B. Kanada oder Japan genutzt werden.

Informationen zu Unterauftragsverarbeitern von ZOOM

ZOOM nimmt die Dienste weiterer Auftragsverarbeiter (sog. Unterauftragsverarbeiter) in Anspruch. Dabei stellt ZOOM sicher, dass dieselben Datenschutzstandards, die mit ZOOM vereinbart wurden und für ZOOM gelten, auch von diesen Unterauftragsverarbeitern eingehalten werden. Eine Liste zu den von ZOOM beauftragten Unternehmen, zu dem Umfang und weiteren Informationen hierzu können Sie folgender Internetseite entnehmen: <https://zoom.us/de-de/subprocessors.html>.

Ihre Rechte als Betroffene*r

Sie haben das Recht auf **Auskunft** über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden. Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ferner haben Sie ein Recht auf **Berichtigung** oder **Löschung** oder auf **Einschränkung** der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht. Schließlich haben Sie ein **Widerspruchsrecht** gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Ein Recht auf **Datenübertragbarkeit** besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Löschung von Daten

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer **Aufsichtsbehörde** für den Datenschutz zu beschweren.

Änderung dieser Datenschutzhinweise

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie auf dieser Internetseite.

Stand: 28.01.2021